

피부건강은 삶의 활력을 선물한다

긍정에너지 뽐뽐! 선물 같은 피부주치의

분당서현 차앤박피부과 김홍식 대표원장

함께 있으면 기분이 좋아지고, 긴 시간인데도 순간처럼 느껴지는 만남이 있다. 2020년 1월, 만으로 개원 16주년이 되는 분당서현점에서의 웹진취재에서 천재 물리학자 아인슈타인의 상대성이론을 경험하게 될 줄은 몰랐다. 김홍식 대표원장님과의 순삭 인터뷰에 이어 예정에 없던 전 직원과의 촬영이 원장님의 긴급 제안으로 진행되었다. 전 직원들과의 ‘하하호호’ 웃음이 넘쳐났던 촬영까지 모든 것이 완벽했던 시간이었다.



Q. 2003년 개원 당사가 기억 나시나요? 20년 가까운 시간동안 분당 서현 지역의 피부주치의로 함께하고 계십니다. 소회를 말씀해주세요.

(미소) 2003년 개원해서 지금까지 한결같이 믿고 찾아와 주신 고객들에게 진심으로 감사한 마음입니다. 개원당시 병원을 방문한 고객님들의 니즈를 최대한 만족시켜 드려야 한다는 생각뿐이었습니다. ‘내 가족 같이 대하자’는 마인드를 되새기며 하루 하루를 시작했던 기억이 나네요.

더불어 짧지 않은 시간동안 함께 수고해 준 직원들에 대한 고마움을 꼭 이야기하고 싶습니다. 진료와 상담 그리고 시술의 모든 과정에서 직원들과 호흡이 잘 맞아야 치료 효과도 극대화되고 시술받는 고객님들도 심리적으로 편안함을 느끼는데요. 그동안 좋은 팀워크를 보여준 직원들이 있었기에 가능했습니다.

Q. 개원 초기와 지금은 어떤 차이가 있을까요? 진료 현장에게 느끼는 부분이 있을 것 같아서 여쭙습니다.

요즘 피부과 고객님들은 피부 미용치료에 대한 관심과 지식 수준이 상당히 높아졌습니다. 따라서 고객님들이 원하는 피부에 대한 다양한 변화를 인식하고 그에 따라 치료하는 것이 중요해졌습니다. 치료 시작 전에 피부 상태에 대한 진단과 고객님의 상황을 고려한 전문적인 치료 플랜이 필수입니다. 또한 고객님이 정확하게 이해하실 수 있도록 설명하고, 고객의 궁금증은 바로 바로 해결해 드리려고 합니다. 예를 들어 남성 고객님의 경우에는 점점 늘고 있는 추세이긴 하지만 능동적으로 치료하고자 하지는 않습니다. 대체적으로 배우자와 함께 오는 경우가 대부분인데요. 1차적으로 색소의 문제를 해결하고, 2차적으로 주름 등의 안티에이징 플랜을 제안해 드립니다. 야외활동이 많아져 잡티 해결



만으로도 만족도가 높습니다. 이렇듯 한번에 모든 걸 해결하기 보다는 단계적으로 진행하고, 개선될 수 있다는 확신을 드리려고 노력하고 있습니다.

Q. 두번 정도 강산이 변하는 세월입니다. 여러 고객님이 기억나겠지만 특별하게 생각나는 분이 있을까요?

지난해 명절 때 다녀 가셨는데요. 개원 첫째 고3 수능 시험 후 방문한 여학생 고객이 기억납니다. 여드름 치료를 진행 후 당시에 도 매우 만족스러워 했는데 대학교 졸업 후 취업했다며 첫 월급을 받고 선물까지 보내주신 분이었습니다. 시간이 지나 좋은 배필을 만나셨는데 결혼식 전날까지 피부관리를 진행해 드렸습니다. 지난 명절때는 아들과 딸 그리고 남편, 친정 부모님까지 모시고 방문하셨더라고요. 바야흐로 3대가 방문하는 병원이 된 것입니다. 제 딸이 생각나기도 했습니다. 어느때보다 반가운 기억이 있습니다.

Q. 분당서현점만의 강점, 주력하는 기술을 말씀해주세요.

차안박피부과는 역시 여드름 치료가 주를 이루긴 하지만 최근 몇 년 사이 큰 틀에서 울썸라, 보톡스 필러 등의 안티에이징이 대세로 바뀐 건 사실입니다. 그러나 모든 일에는 기초가 중요하듯 여전히 10, 20대는 여드름, 지루성피부염 등을 제대로 관리하지 못해 파괴된 피부장벽 등으로 안면홍조, 모공, 흉터 등이 발생하게 되고 그로 인해 예민해진 피부가 되어 안티에이징에도 영향을 주는 현상이 발생하게 됩니다. 최근에는 레이저에 대한 치료비용도 부담이 많이 적어진 상황입니다. 피부장벽과 탄력의 기초를 탄탄히 하는 기본기에 중점을 두고 혈관, 색소, 피지관리, 피부 탄

력 레이저 등을 복합적으로 사용하는 치료에 주안점을 두고 있습니다.

Q. 앞으로 지역의 피부주치의로 피부과전문의로 소명이랄까요. 이런 것은 꼭 이뤄보고 싶다고 하는 목표가 있나요?

병원을 찾는 분들은 자신을 위해 시간과 돈을 투자하며 고민 끝에 오는 것입니다. 그분들에게 피부 치료를 통해 삶에 활력을 찾고 자신만의 매력을 발견할 수 있도록 돕는 게 우리의 역할입니다. 나아가 분당서현 차안박피부과에서 점점 개선되어지는 피부를 통해 긍정의 에너지를 충전받았다면 더할나위 없이 좋겠죠. 이것이 저희에게 주어진 피부주치의로서의 소명이라고 생각합니다.

Q.공식 질문입니다. 원장님께 차안박피부과란?

차안박피부과 브랜드내에서 좋은 의료진, 직원, 고객님들과의 만남이 가능했습니다. 의사로서 보람과 기쁨을 누리는 소중함도 안겨주었습니다. 모두가 다 '선물' 같습니다. 받는 기쁨도 있지만 주는 기쁨도 있듯이 피부고민을 하는 분들에게 선물이 되었으면 합니다.

인터뷰 내내 직원들에게 그리고 고객들을 향해 '감사', '좋은', '긍정'의 단어들이 겹친다. 한결 같은 마음이 전해지는 순간이다. 이심전심이라는 사자성어가 문득 생각난다. 서로의 마음이 통하면 이루지 못할 일이 무엇이 있을까. 행복한 긍정에너지의 기운을 충전받은 기분이다. 2020년 모두에게 이 긍정에너지를 보내 본다.